



Il est désormais possible, grâce à un ajout dans l'éditeur Viaduc, d'entièrement personnaliser vos formulaires afin de les adapter aux informations que vous souhaitez recueillir. L'insertion du formulaire lui-même sur votre page s'effectue de la même manière que tout rajout de contenu à travers l'éditeur Viaduc : par un glisser-déposer depuis le sous-menu dédié (en l'occurence, Réseaux Sociaux) vers la page, à l'endroit où vous souhaitez insérer le formulaire.



Créer le formulaire

Le formulaire ainsi déposé sera immédiatement créé dans une version «basique», verticale et utilisant un nombre conséquent de champs. Chacun de ces champs étant personnalisable, comme nous allons le voir plus loin.

| | TION 📄 PAGES | TION (?) AIDE () PHOTO | THÈQUE IN STATS | | |
|--|-----------------------|--|----------------------|------------|--|
| Aª The Rest of the second seco | Espacement Actualités | Contact Formulaire personnalisé Compteur | Rejoignez-nous Thème | Apps Pages | Cliquez sur le type d'élément que vous souhaitez ajouter dans votre page. |
| | | | | | ^ |
| | | × | | | |
| Civilité | Votre choix | | | | |
| Nom | Lens | | | | |
| Prénom | | | | | |
| Email | | | | | |
| Téléphone | | | | | |
| Société | | | | | |
| Service | | | | | |
| Adresse | | | | | |
| Code | | | | | |
| postai Ville | | | | | |
| Votre | | | | | |
| message | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Cantchat | | | | | |
| Capteria | | | | | |
| | TROM | | | | |
| | | | | | |
| | NVOYER | | | | |
| | | | | | |



Le bloc Formulaire lui-même se prête tout d'abord à la personnalisation. Utilisant tout ou partie de la largeur de page selon vos préférences, vous pouvez également indiquer l'adresse de destination des informations ou ajouter de nouveaux champs depuis l'interface. Notez la possibilité d'utiliser des e-mails de réception différents pour différents formulaires. On peut ainsi imaginer un formulaire de contact envoyant vers contact@votredomaine et un formulaire de SAV dirigeant vers sav@votredomaine. Cela permet une gestion plus fine de votre relation client.

| Viaduc' 🖾 charte 🧷 inser | | METTRE EN LIGNE |
|--|---|-------------------|
| ADRESSE D'ENVOI DU FORMULAIRE : E-mail du destin | Astaire PARAMÈTRES DU BLOC Toille - GESTION DU FORMULAIRE D'Ajouter un élément MESSAGES Configurer les messages | ~ |
| Bloc Some Personnalisé Some champ de formulai | ire | X ANNULER VALIDER |
| | | ^ |
| | | |
| Civilité* Nom* Prénom* Service | Vote choix Téléphone* Email* Email* Adresse Code postal | 0 |
| Société Votre message | Ville | |
| Captcha* | | |

Vous pouvez également personnaliser les messages s'affichant lors d'un envoi, suivant s'il est réussi, raté, ou invalidé par l'entrée d'un code de validation erronné

| Viaduc' 🖾 charte 🧷 inse | ERTION 📄 PAGES 🔅 CON | FIGURATION | D PHOTOTHÉQUE | TATS & ESPACE CL | IENT | |
|--|----------------------|---------------|---------------|--------------------|------------------------------|--|
| ADRESSE D'ENVOI DU FORMULAIRE : E-mail du dest | | OU BLOC Talle | | Ajouter un élément | MESSAGES Configurer le | es messages 🗸 |
| Bloc Portugane Personnalise champ de formul | | | | | ✓ SITUATION | ✓ MESSAGE |
| | | | | | Message envoyé | Votre message à bien été envoyé. |
| | | | | | Champs requis non remplis | Certains champs obligatoires n'ont pas été renseignés. |
| Civilité " Nom" | Votre chox | | | | Captcha invalide | Le capicha est invalide. |
| Prénom | | | | | | |
| Service | | | | | | |
| Votre message | | | | | | |
| Captche ⁴ | | | | | | |
| | | | | | | |



Personnaliser en détail

Comme expliqué précédemment, chaque champ est personnalisable pour s'adapter au mieux à vos besoins.

| Viaduc [.] | 🛅 CHARTE 🧷 INS | | ္မ်ာ configuration | ? AIDE 🔊 РНОТО | | TS A ESPACE CLIENT | | |
|-----------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------|---|------------|--|-----------|---------|
| PARAMÈTRES DU BLOC | Taille N | IOM DU CHAMP | Taille | CHAMP DE SAISIE Taille Type de saisie cham | p requis 🕼 | SUGGESTION écrivez une suggestion ici | | |
| Bloc Formulaire Perso | onnalisé 🔰 champ de formu | laire | | | | | X ANNULEI | VALIDER |
| | | | | | | | | ^ |
| | | | | | | | | |
| | | | | | 2000a0 00- | | | |
| | Civilité* | Votre choix | <u> </u> | Télép | hone" | | | |
| | Nom* | | | Emai | | | | |
| | Service | | | Code | postal | | | |
| | Société | | | Ville | - | | - | |
| | Votre | Ceci est une sugg | estion de message, entr | rée dans le champ "Sugge | stions" | | | |
| | message | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | Captcha* | | | ENVOYER | | | | |
| | | POISA | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

- Vous pouvez déterminer la largeur prise par chaque «bloc de champ» afin de créer différentes colonnes.
- Vous avez la possibilité de changer l'intitulé de chaque champ, ou de ne pas l'afficher du tout.
- Dans le même sens, vous pouvez modifier l'espacement entre titre de champ et champ même.
- Le champ de saisie peut être modifié en taille, peut être rendu facultatif ou non (une petite étoile rouge s'affichant à la fin des champs obligatoires).
- Le type de saisie requis par les champs peut être modifié : champ de texte plus ou moins grand, choix multiple...
- Vous êtes à même d'écrire des suggestions de message, qui peuvent remplacer avantageusement les titres de champ par exemple.





Enfin, dans le cas d'un champ à choix multiples, les différentes options sont réglables dans le menu adéquat Configurer les choix.

| Viaduc' 🖾 CHARTE | / INSERTION 📄 PAGES | CONFIGURATION | 🕐 AIDE 🔯 PHOTOT | HÈQUE | A ESPACE CLIENT | | l. | METTRE EN L | |
|--|-----------------------------------|------------------------|--|---------------------|------------------|----------|----|-------------|---|
| PARAMÈTRES DU BLOC Talle | Civilité | Taille | CHAMP DE SAISIE Taille • Type de saisie 🗸 champ | CH requis W Conf | IOIX MULTIPLES | | | | |
| Bloc Pormulaire Personnalise > champ | | | | | VALEUR | V DÉFAUT | | | |
| | | | | V | otre choix | | Û | | |
| | | | | м | ladame | | Û | | _ |
| | | | | M | lademoiselle | | Û | | |
| | | | | М | lonsieur | | Û | | |
| Civil Nom Prén Sarvi Socié | Note chox. n n nom" vico | | | ione * | Ajouter un choix | | ĺ | | |
| Votra mess Capt | re Ceds ast une ougen | stiút de messoly, antr | He dans le chang "Sugges ENVQYER |] | | | | | |

Chaque champ de saisie pouvant être géré de manière indépendante des autres, vous êtes donc libre de modifier chaque formulaire à votre convenance pour l'adapter aux besoins de votre structure. Vous pouvez à loisir supprimer des champs ou en ajouter de nouveaux, afin de collecter très précisément le nombre de données que vous voulez. Il ne tient plus qu'à vous d'optimiser vos formulaires avec l'éditeur Viaduc !

